



**Empreender
Para o Sucesso**
Projeto Inovador de Combate
ao Insucesso Escolar

Pandemia Covid19

**LINHA DE
APOIO AO
ENSINO À
DISTÂNCIA**

242 291 583



#JUNTOSmasseparados**VENCEREMOS**



LINHA DE APOIO AO ENSINO À DISTÂNCIA

Esta linha tem como objetivo apoiar os alunos e as famílias na resolução de problemas relacionados com a utilização dos equipamentos informáticos Tablets e Internet Móvel.

A linha funciona todos os dias das 9:00h às 17:00h, para a resolução de questões relacionadas com:

- Problemas de funcionamento dos equipamentos informáticos;
- Questões relacionadas com o acesso aos utilizadores, credenciais de acesso, etc;
- Utilização da Plataforma Mais Sucesso Escolar;
- Utilização de outras Plataformas de Vídeo Chamadas para as aulas Síncronas;
- Apoio ao desenvolvimento dos trabalhos com recurso ao Tablet | Portátil Híbrido;
- O contacto telefónico, para o número **242 291 583**, tem o custo de uma chamada para rede fixa.



**Empreender
Para o Sucesso**
Projeto Inovador de Combate
ao Insucesso Escolar

Pandemia Covid19

**MEDIDAS DE
APOIO AO
ENSINO À
DISTÂNCIA**



#JUNTOSmasseparados**VENCEREMOS**



Fique em casa. Por si! Pelos seus! Por todos!



manual do utilizador

utilizador: Aluno

Password: Aluno1920

Esta é a senha de acesso para iniciares o teu trabalho no PC

LINHA DE APOIO AO ENSINO À DISTÂNCIA

242 291 583

MEDIDAS DE APOIO AO ENSINO À DISTÂNCIA

No âmbito da pandemia causada pela doença COVID-19, o Município de Ponte de Sor em parceria com o Agrupamento de Escolas de Ponte de Sor, desenvolveu um conjunto de medidas de apoio aos alunos para continuar a reforçar a ação social e educativa da Escola. Estas medidas de apoio traduzem-se nas seguintes ações:

1. Take Away de refeições aos alunos beneficiários da ação social escolar e às famílias que estejam em isolamento profilático.
2. Disponibilização de Portáteis Híbridos, aos alunos do 1º CEB e alunos do Ensino Básico que não têm equipamento informático para apoio ao ensino à distância.
3. Disponibilização de Internet móvel aos alunos, até à abertura das aulas presenciais.
4. **Dinamização da Linha de Apoio do Ensino à Distância 242 291 583**
5. Projeto e-EMIS@PontedeSor – respostas na área da Psicologia, da Terapia da Fala e da Mediação aos desafios suscitados pelo Ensino à Distância.
6. Dinamização das Linhas de Apoio Psicossocial e de Apoio à Família

O atendimento decorre entre das 09h00 às 13.00h e, todos os dias úteis, através dos números 242 291 585 e 242 291 586.

A Linha de Apoio Psicossocial Telefone: 242291585

O objetivo desta linha é prestar apoio à comunidade, informando, esclarecendo e orientando o munícipe nas suas necessidades relacionadas com:

- Adaptação à mudança e ao contexto de isolamento/quarentena, promovendo estratégias adaptativas para diminuir o impacto pessoal, familiar e social;
- Gestão emocional e comportamental do próprio (ou de outros próximos);
- Promoção da rede de suporte familiar e social para minimizar situações de isolamento e solidão;
- Encaminhamento e articulação de respostas com os serviços disponíveis na comunidade.

Linha de Apoio às Famílias - Telefone: 242291586

Esta linha destina-se a famílias com crianças e jovens. O objetivo desta linha é esclarecer dúvidas e partilhar estratégias relacionadas com a parentalidade/educação em contexto de isolamento/quarentena:

- Promoção do equilíbrio entre as necessidades da criança (ex: interações lúdicas e atividades de estimulação e suporte afetivo) e as necessidades da família (ex: suporte afetivo, gestão de tempo e de rotinas, atividade profissional);
- Estratégias de (re)ajuste das dinâmicas familiares;
- Partilha de estratégias que fomentem o desenvolvimento infantil, rotinas e hábitos de vida saudáveis, no contexto atual.

7. Dinamização do Canal Educativo “As Aventuras do Kiitos” para as crianças do Pré-escolar e 1º CEB.
8. Dinamização de Atividades de Enriquecimento Curricular e de Animação socioeducativa ONLINE: CriArtes; Ciência a Brincar; Atividades Físicas; Musicando; estas atividades acontecerão em momentos síncronos e assíncronos com as equipas pedagógicas dos Projetos e nas Salas de Acolhimento em regime presencial.

PLATAFORMA MAIS SUCESSO ESCOLAR – LINHA DE APOIO

Disponibilização da Plataforma Mais Sucesso Escolar a qual constitui um espaço seguro de aprendizagem, colaboração e partilha, destinada à Educação Pré-escolar e ao 1.º Ciclo do Ensino Básico.

Na Plataforma, estão disponíveis, Conteúdos Curriculares específicos para o 1.º Ciclo, Provas de Aferição de 2º e 4º ano jogos, atividades e desafios, dinâmicos e lúdicos, relacionados com as temáticas do Currículo Local, Educação para a Cidadania, Educação para a Saúde e um novo espaço dedicado às Famílias.

Para o Pré-escolar, a plataforma inclui a Coleção “Bia e Kiko” (Português, Matemática, Mundo e Inglês) e a Biblioteca do Gigante. Através dos diferentes conteúdos aqui disponíveis, será possível partilhar o prazer de conhecer histórias, sonhos e fantasias. Difusão das Aventuras do Kiitos no Mural.

A Plataforma Mais Sucesso Escolar está associada a uma Linha de Apoio aos encarregados de educação, a alunos, a professores e educadores de infância, com atendimento assegurado por cerca de 100 professores e algumas equipas multidisciplinares, que via e-mail, telefone e/ou *call* usando o Microsoft Teams.

O contacto telefónico, para o número 234 246 000, tem o custo de uma chamada para rede fixa



#juntos pela educação

Projetos

FicaEmCasa

Escola Remota Pack

CENTRO DE SUPORTE AO CLIENTE

juntos pela educação.lusoinfo.com

234 246 000